

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

364 Grad UG erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“). Die AGB gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden. 364 Grad UG ist berechtigt, die AGB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern und zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung im Internet auf den Seiten von 364 Grad UG. Zudem wird der Kunde schriftlich oder per Mail auf die Änderungen/ Ergänzung hingewiesen. Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt, so werden die geänderten oder ergänzten AGB wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist 364 Grad UG berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzenden AGB in Kraft treten sollen.

### 2. Vertragsangebot, Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit Gegenzeichnung des Kundenantrags durch 364 Grad UG oder mit erster Erfüllungshandlung zustande, ohne dass es einer Mitteilung an den Kunden bedarf. Änderungen oder Ergänzungen des Vertragsangebots oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden gelten als neues Angebot.

### 3. Vertragshandlungen

Sofern 364 Grad UG ein Angebot, über die Erbringung von Leistungen vorgelegt hat, ist dieses die Grundlage für die Vertragsverhandlungen und im Zweifel die Grundlage für die Auslegung der vertraulichen Pflichten. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass der Vertragsgegenstand seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Sofern der Kunde verbindliche Vorgaben vereinbaren möchte, hat er diese schriftlich niederzulegen. Diese Vorgaben werden erst durch Gegenzeichnung seitens 364 Grad UG wirksamer Vertragsbestandteil.

### 4. Lieferung/ Leistungen

364 Grad UG behält sich das Recht vor, die Lieferungen und Leistungen im Rahmen des technischen Fortschritts zu verbessern. Der Kunde wird die angelieferten Waren nach Auslieferung, bzw. Zugänglichmachen auf Abweichungen von der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit untersuchen und soweit angebracht unverzüglich rügen. Die Hardware wird vom Kunden selbst aufgestellt, in Betrieb gesetzt und getestet, die alleinige Verantwortung dafür liegt beim Kunden. Dies gilt insoweit nicht, wenn Aufsetzung, Betrieb oder Test der erforderlichen Hardware Teil der vertraglichen Verpflichtung von 364 Grad UG sind. Hinsichtlich körperlich ausgelieferter Vertragsgegenstände geht die Gefahr mit Auslieferung auf den Kunden über. Der Kunde versichert, dass er berechtigt ist, Zusatzeinrichtungen bzw. Modell und Typenänderungen in dafür vorgesehene Computer einbauen zu lassen, auch wenn er nicht deren Eigentümer ist. Die vertragsgegenständlichen Programme installiert 364 Grad UG nicht, es sei denn, dies ist ausdrücklich vereinbart. Die Funktionsfähigkeit bereits beim Kunden installierter Programme mit den neuen, vertragsgegenständlichen Programmen, ist nicht geschuldet, soweit dies nicht ausdrücklich vereinbart worden ist. 364 Grad UG ist berechtigt, Handbücher und Bedienungshilfen zum Vertragsgegenstand, soweit diese vertraglich geschuldet sind, nach eigenem Ermessen auf Datenträgern, zum Beispiel auf CD-Rom, anzuliefern. Bei der Anschaffung und/ oder Pflege von Internet Domains wird 364 Grad UG im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem DENIC, dem InterNIC oder einer anderen Organisation zur Domain Vergabe lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. 364 Grad UG hat auf die Domain Vergabe keinen Einfluss. 364 Grad UG übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten und delegierten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain beruhen, stellt der Kunde 364 Grad UG frei. 364 Grad UG hat selbst keinen Zugriff auf die Webserver von Neue Medien Münnich. 364 Grad UG mietet diese von Neue Medien Münnich an und vermietet diese an seine Kunden weiter.

### 5. Abnahme

Sofern keine Vertragspartei eine förmliche Abnahme verlangt, oder sofern der von einer Partei verlangte Abnahmetermin aus einem Umstand nicht zustande kommt, der vom Kunden zu vertreten ist, gilt die vertragliche Leistung von 364 Grad UG mit Nutzung und Erhalt der Zugangsdaten vom Kunden als abgenommen.

## 6. Nutzung von Tarifen

Innerhalb eines bei 364 Grad UG gebuchten Tarifes darf der Kunde nur Daten von sich selbst, sowie von solchen Unternehmen einstellen, an denen der Kunde mehrheitlich beteiligt ist oder deren Geschäftsführung dem Kunden obliegt.

## 7. Preisänderung

364 Grad UG ist berechtigt, die Preise jederzeit nach schriftlicher Vorankündigung mit einer Frist von 6 Wochen zu erhöhen. Die Preise sind Festpreise. Im Verzugsfall ist 364 Grad UG berechtigt, Zins in Höhe von 6 % p.a. über den jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen und die entsprechende Internet-Präsenz des Kunden sofort zu sperren. 364 Grad UG stellt seine Leistungen für die gesamte Mindestvertragslaufzeit in Rechnung. Rechnungen sind sofort nach Rechnungslegung zur Zahlung fällig.

## 8. Gewährleistung

364 Grad UG gewährleistet in Abhängigkeit von Neue Medien Münnich eine Erreichbarkeit der Internet-Webserver von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Neue Medien Münnich liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist. Bei technischen Änderungen muss der Kunde im Rahmen der Gewährleistung gegebenenfalls einen neuen Programmstand übernehmen, es sei denn, dies führt für ihn zu unangemessenen Anpassungs- und Umstellungsproblemen. Der Kunde hat eventuell auftretende Mängel stets aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen und schriftlich zu melden. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind grundsätzlich solche Fehler, die durch äußere Einflüsse, Bedienungsfehler oder nicht von 364 Grad UG oder Neue Medien Münnich durchgeführte Änderungen, Ergänzungen, Ein- oder Ausbauten, Reparaturversuche oder sonstige Manipulationen entstehen. Der Ersatz von verbrauchtem Erstausrüstungszubehör (Schreib- und Druckelemente, Farbträger etc.) ist nicht Bestandteil der Gewährleistung.

## 9. Inhalte von Internetseiten

Der Kunde darf mit Form, Inhalt oder verfolgtem Zweck seiner Internet-Seiten nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte, usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, im Rahmen seiner Präsenz keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/ oder erotische Inhalte (z.B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Außerdem berechtigt der Verstoß des Kunden gegen die genannten Verpflichtungen, die Aufnahme von Internet-Seiten zu verweigern, die Seiten und darauf gerichtete Verweise sofort zu löschen und den Vertrag fristlos zu kündigen. 364 Grad UG übernimmt hierbei keine Prüfungspflicht. Bei Verstoß der der Internet- Seiten des Kunden gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritte haftet der Kunde gegenüber 364 Grad UG auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens. Er stellt 364 Grad UG im Innenverhältnis von etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf Inhalte von Internet-Seiten des Kunden zurückgehen, frei. 364 Grad UG übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Internet-Seiten des Kunden in der Internet-Präsenz, es sei denn, 364 Grad UG kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu Last gelegt werden. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden, sowie für entgangenen Gewinn haftet 364 Grad UG nur bei Vorsatz.

## 10. Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, von 364 Grad UG zum Zwecke des Zugangs erhaltenen Passwörter streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von 364 Grad UG nutzen, haftet der Kunde gegenüber 364 Grad UG auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jede auch nur kleinste eigenmächtige Veränderung an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beseitigen kann. Der Kunde trägt dieses Risiko allein.

## 11. Ende des Nutzungsrechts

Soweit dem Kunden von 364 Grad UG ein zeitlich beschränktes Nutzungsrecht für die Programme oder Werbematerialien eingeräumt worden ist oder das Nutzungsrecht aufgrund Kündigung endet, gilt: Zum Ende des Nutzungsrechts gibt der Kunde alle Datenträger mit Programmen, eventuellen Kopien sowie alle schriftlichen Dokumentationen und Werbehilfen an 364 Grad UG zurück. Der Kunde löscht alle gespeicherten Programme, Grafiken und Dateien, soweit er nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet ist, von seinen Computersystemen. Über die Erfüllung dieser Pflichten erteilt der Kunde auf Wunsch von 364 Grad UG unverzüglich eine schriftliche Bestätigung. Die übrigen vertraglichen Nebenpflichten des Kunden gegenüber 364 Grad UG bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrags fort.

## 12. Datenschutz

364 Grad UG speichert alle Daten des Kunden während der Dauer des Vertragsverhältnisses elektronisch, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist. Die erhobenen Bestandsdaten verarbeitet und nutzt 364 Grad UG auch zur Beratung seiner Kunden, Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke. 364 Grad UG wird dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilen. 364 Grad UG wird weder diese Daten noch den Inhalt privater Nachrichten des Kunden ohne dessen Einverständnis an Dritte weiterleiten. Dies gilt insoweit nicht, als 364 Grad UG verpflichtet ist Dritten, insbesondere Staatlichen Stellen, solche Daten zu offenbaren oder soweit international anerkannte technische Normen dies vorsehen und der Kunde nicht widerspricht. 364 Grad UG weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, die dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

## 13. Schlussbestimmungen

Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrags bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn auch der Kunde Vollkaufmann ist, das Amtsgericht München, Deutschland. Für die von 364 Grad UG auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für die aus ihnen folgenden Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen und unter Ausschluss des deutschen internationalen Privatrechts. Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/ oder des Vertrags unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmungen eine zu Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigheiten.